

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen Lern Academy und ihren Kund:innen bzw. deren gesetzlichen Vertretungen. Sie gelten für sämtliche Verträge und Vereinbarungen, die mit Lern Academy abgeschlossen werden. Diese AGB finden zudem Anwendung auf jegliche Korrespondenz, die mündlich, schriftlich oder elektronisch (u.a. E-Mail, Telefon, SMS, WhatsApp) zwischen Lern Academy und ihren Kund:innen bzw. deren gesetzlichen Vertretungen geführt wird. Alle in der Korrespondenz erwähnten Punkte und Preise für die Dienstleistungen sowie Produkte sind für beide Seiten verbindlich.

2. Anmeldung

Die Anmeldung für den Nachhilfe-Unterricht muss schriftlich, per E-Mail oder über das Online-Formular der Webseite www.lern-academy.ch erfolgen. Mit der Anmeldung erklären Sie, die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Lern Academy gelesen zu haben und diese zu akzeptieren.

3. Vertragsabschluss

Nach der Anmeldung erhalten Kund:innen von Lern Academy eine individuelle Offerte, welche sie akzeptieren können. Wird die Offerte angenommen, entsteht ein verbindlicher Vertrag zwischen den Kund:innen und Lern Academy. Mit der Annahme der Offerte akzeptieren Sie unsere Vertragsbedingungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

4. Preise

Die Preise pro Lektion gelten gemäss der aktuellen Preisliste von Lern Academy. Diese ist auf www.lern-academy.ch einsehbar und kann zusätzlich bei Lern Academy per Mail, Telefon oder WhatsApp angefragt werden.

5. Zahlungsbedingungen und Gültigkeit von Lektionenpaketen

- a) Lektionenpakete sind im Voraus zu bezahlen.
- b) Eine Rückerstattung von bereits bezahlten, aber nicht genutzten Lektionen ist grundsätzlich ausgeschlossen. Davon ausgenommen sind schriftlich begründete Härtefälle oder Fälle gemäss Ziffer 16.d)

- c) Die Lektionenpakete sind 12 Monate ab Kaufdatum gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Guthaben ohne Anspruch auf Rückerstattung. Das Guthaben ist nicht innerhalb der Familie (z. B. für Geschwister) übertragbar.

6. Rechnung und Fälligkeit

Kund:innen erhalten nach der Buchung eine Rechnung per E-Mail, die innerhalb einer Zahlungsfrist von 10 Tagen beglichen werden muss.

7. Verzug

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, werden die Kund:innen zunächst kostenlos erinnert und danach schriftlich per E-Mail gemahnt. Pro versandte Mahnung erhebt Lern Academy eine Administrationsgebühr in Höhe von CHF 50. Nach vorheriger, schriftlicher Mahnung kann Lern Academy die Nachhilfe für die Kund:innen bis zur vollständigen Zahlung des ausstehenden Betrages einstellen bzw. die Kund:innen vom Unterricht ausschliessen. Der Unterricht wird nach erfolgter Bezahlung nachgeholt. Lern Academy behält sich das Recht vor, unbezahlte Rechnungen nach zwei erfolglosen Mahnungen an ein Inkassounternehmen abzutreten oder das Inkassounternehmen mit der Einforderung von Gebühren zu beauftragen. Wird die Rechnung an unser Inkasso weitergereicht. Für die Schuldner:innen entstehen dabei zusätzliche Kosten bei Zahlungsverzug: Bearbeitungsgebühr (frühestens ab Tag 70 nach Rechnungsdatum, bei Übergabe an Inkassodienstleister) gemäss www.fairpay.ch.

8. Beratung

Nach der Anmeldung bietet Lern Academy ihren Kund:innen eine kostenlose Beratung an, um das passende Nachhilfeangebot und die passende Lehrkraft individuell zu ermitteln. Nach der Beratung erhalten die Kund:innen eine Offerte von Lern Academy mit dem vereinbarten Nachhilfeangebot.

9. Kostenlose Probelektion

Nehmen die Kund:innen die Offerte von Lern Academy an, haben sie die Möglichkeit, die von Lern Academy vorgeschlagene Tutor:innen bei einer kostenlosen Probelektion à 90 Minuten kennenzulernen. Sind die Kund:innen mit den Tutor:innen zufrieden, wird der spätere Nachhilfe-Unterricht mit dieser Lehrkraft erfolgen.

Sind die Kund:innen mit den Tutor:innen nicht zufrieden, erhalten die Kund:innen unter den folgenden Bestimmungen eine kostenlose Probelektion weiterer Tutor:innen von Lern Academy:

- a) Bei einem einzelnen Tutor kann unabhängig vom Fach nur einmal geschnuppert werden.
- b) Pro Fach können maximal zwei kostenlose Probelektionen von verschiedenen Tutor:innen gehalten werden.
- c) Erscheinen Schüler:innen unentschuldigt nicht zu einem vereinbarten Termin, behält sich Lern Academy das Recht vor, die Schnupperlektion zum normalen Lektionspreis gemäss aktueller Preisliste in Rechnung zu stellen.

10. Auftragsaufwand

Der Auftragsumfang ist in der entsprechenden Kursbeschreibung geregelt.

11. Dauer des Unterrichts

Nachhilfe-Unterricht findet entweder in Einheiten von 60 Minuten oder in Doppellektionen à 90 Minuten statt.

12. Unterrichtsort

Die Kund:innen können in Absprache mit Lern Academy entscheiden, wo sie ihren Nachhilfeunterricht erhalten möchten. Möglich wäre:

- a) Bei den Kund:innen zu Hause
- b) Online über eine digitale Plattform nach Wahl
- c) An einem bestimmten Ort nach Wahl der Kund:innen

13. Online-Unterricht

Für die Online-Nachhilfe benötigen die Kund:innen eine stabile Internetverbindung, ein Gerät sowie eine Webcam und ein Mikrofon. Konnte der Unterricht aufgrund eines technischen Problems, das im Verantwortungsbereich der Kunden liegt, nicht stattfinden, werden die ausgefallenen Lektionen dennoch in Rechnung gestellt. Liegt das Problem hingegen auf Seiten der Tutor:innen, so werden die ausgefallenen Unterrichtslektionen vollumfänglich nachgeholt.

14. Abmeldungen & 24-Stunden-Regel

Falls ein vereinbarter Termin nicht eingehalten werden kann, muss die Absage der Lektion mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn schriftlich erfolgen. Kund:innen müssen sich entweder direkt bei ihren Tutor:innen, per WhatsApp an Lern Academy oder per E-Mail an info@lern-academy.ch abmelden. Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin, wird der Unterricht vollständig in Rechnung gestellt.

15. Verspätungen

Verspäten sich die Kund:innen, wird die verfallene Zeit nicht nachgeholt. Sollten die Tutor:innen einmal verspätet sein, so wird die verfallene Zeit vollumfänglich nachgeholt.

16. Beanstandungen und Ersatz von Tutoren

- a) Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Beanstandungen zur Qualität des Unterrichts oder zum Verhalten eines Tutors umgehend, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach der betreffenden Lektion, schriftlich an Lern Academy zu melden.
- b) Bei begründeter Unzufriedenheit mit einem Tutor hat Lern Academy das vorrangige Recht, innerhalb einer angemessenen Frist eine Ersatz-Lehrkraft zu stellen (Nachbesserungsrecht).
- c) Ein Wechsel des Tutors berechtigt nicht zur vorzeitigen Kündigung des Pakets oder zur Rückforderung geleisteter Zahlungen, sofern eine adäquate Ersatz-Lehrkraft angeboten werden kann.
- d) Sollte Lern Academy trotz angemessener Frist nicht in der Lage sein, eine adäquate Ersatz-Lehrkraft zu stellen, die den Anforderungen des ursprünglichen Vertrags entspricht, hat der Kunde das Recht auf eine prozentuale Rückerstattung der nicht bezogenen Lektionen. In diesem Fall werden 80% des Restbetrags zurückerstattet; 20% werden als Bearbeitungs- und Administrationsgebühr einbehalten.

17. Verlängerung Nachhilfe-Paket

Kund:innen haben stets die Möglichkeit ihre Nachhilfe-Pakete zu verlängern bzw. zu erneuern. Bei einer Erneuerung des Nachhilfe-Pakets wird das bestehende Lernpaket gemäss den bezogenen Lektionen abgeschlossen und für das neue Lernpaket ein neuer Vertrag abgeschlossen. Es gelten für den neuen Vertrag die Preise gemäss der aktuellen Preisliste sowie die aktuellen Vertragsbedingungen.

18. Weitere Teilnehmende am Nachhilfe-Unterricht

Der Nachhilfe-Unterricht ist nur für die gebuchten Schüler:innen bestimmt. Wollen Kund:innen weitere Schüler:innen am Nachhilfe-Unterricht mitnehmen, so ist dies Lern Academy schriftlich zu melden. Kund:innen werden für jede Lektion, an denen weitere Schüler:innen teilnehmen, gemäss den Standard-Preisen von Lern Academy in Rechnung gestellt. Eine Übertragung der gebuchten Nachhilfe-Lektionen an andere Schüler:innen ist nicht möglich.

19. Versicherung

Die ausreichende Versicherungsdeckung (insbesondere Haftpflicht- und Unfallversicherung) ist Sache der Kund:innen.

20. Abwerbungsverbot

Entstand der Kontakt zwischen dem Tutor/der Tutorin und dem Kunden durch Lern Academy, ist es den Kunden während der Vertragsdauer und 5 Jahre danach streng untersagt, die Tutor:innen von Lern Academy zum Zwecke der Erteilung, Vermittlung von Nachhilfe oder sonst in einer Form zu Unterrichtszwecken abzuwerben. Bei Verstoss gegen das Abwerbungsverbot verpflichten sich die Kund:innen eine Konventionalstrafe in Höhe von CHF 5'000 pro abgeworbenen oder vermittelten Tutor an Lern Academy zu bezahlen.

21. Kündigung durch Lern Academy

Aus wichtigen Gründen, welche dem Kund:innen schriftlich mitgeteilt werden, kann Lern Academy den Vertrag jederzeit einseitig und fristlos kündigen. Zu diesen Gründen gehören Verstösse gegen die Vertragsbedingungen, schwere Disziplinarvergehen, strafrechtlich relevantes Verhalten oder Störung des Unterrichts. Im Falle einer Kündigung durch Lern Academy werden noch nicht bezogene Lektionen zu 90 % zurückerstattet sowie eine Administrationspauschale von CHF 100 verrechnet.

22. Erfolgsgarantie

Lern Academy arbeitet stets mit dem Ziel, dass unsere Schüler:innen ihre schulischen Ziele erreichen. Dennoch kann Lern Academy keine Erfolgsgarantie geben. Lern Academy schuldet nach Art. 394 ff. OR eine sorgfältige Auswahl der Tutoren sowie eine gewissenhafte Durchführung des Unterrichts. Ein Erfolg der Lernbemühungen, insbesondere das Erreichen spezifischer Noten, das Bestehen von Prüfungen oder die Erlangung bestimmter Lernziele, wird ausdrücklich nicht garantiert. Die Verantwortung für den Lernerfolg verbleibt vollumfänglich beim Kunden bzw. beim Lernenden.

23. Haftungsausschluss

- a) Die Haftung von Lern Academy für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und rechtswidrige Absicht bleibt gemäss Art. 100 OR vorbehalten.
- b) Gemäss Art. 101 Abs. 2 OR wird die Haftung für Schäden, die durch eingesetzte Tutoren (Hilfspersonen) in Ausübung ihrer Verrichtung verursacht werden, vollumfänglich ausgeschlossen.

- c) Lern Academy haftet nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn (z. B. Kosten für Wiederholungsprüfungen, Schulausschluss oder Zeitverlust).

24. Datenschutz

Lern Academy beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden durch Lern Academy bearbeitet und soweit notwendig gespeichert. Lern Academy schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt diese vertraulich. Die Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

25. Rechtsnachfolge

Die Übertragung des Vertrags oder von Rechten oder Pflichten aus diesem Vertrag bedarf beidseitiger schriftlicher Zustimmung. Lern Academy ist berechtigt, ohne Zustimmung der Kund:innen Verträge oder Forderungen zu Inkassozwecken an Dritte zu übertragen bzw. abzutreten.

26. Änderungen

Lern Academy behält sich vor, die AGB und das Dienstleistungsangebot jederzeit zu ändern. Die aktuelle Version ist jeweils auf www.lern-academy.ch aufrufbar.

27. Besondere Vereinbarungen

Soweit das Verhältnis durch diesen Vertrag nicht geordnet ist, gelten die einschlägigen Gesetzesvorschriften, insbesondere die des schweizerischen Obligationenrechts. Für Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt der Sitz der Lern Academy als ausschliesslicher Gerichtsstand.

28. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.