

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(1) Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen Lern Academy und ihren Kund:innen bzw. deren gesetzlichen Vertretungen. Sie gelten für sämtliche Verträge und Vereinbarungen, die mit Lern Academy abgeschlossen werden. Diese AGB finden zudem Anwendung auf jegliche Korrespondenz, die mündlich, schriftlich oder elektronisch (u.a. E-Mail, Telefon, SMS, WhatsApp) zwischen Lern Academy und ihren Kund:innen bzw. deren gesetzlichen Vertretungen geführt wird. Alle in der Korrespondenz erwähnten Punkte und Preise für die Dienstleistungen sowie Produkte sind für beide Seiten verbindlich.

(2) Anmeldung

Die Anmeldung für den Nachhilfe-Unterricht muss schriftlich, per E-Mail oder über das Online-Formular der Webseite www.lern-academy.ch zu erfolgen. Mit der Anmeldung anerkennen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

(3) Vertragsabschluss

Nach der Anmeldung erhalten Kund:innen von Lern Academy eine individuelle Offerte, welche sie akzeptieren können. Wird die Offerte angenommen, entsteht ein verbindlicher Vertrag zwischen den Kund:innen und Lernacademy. Mit der Annahme der Offerte akzeptieren Sie unsere Vertragsbedingungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

(4) Preise

Die Preise pro Lektion gelten gemäss der aktuellen Preisliste von Lern Academy. Diese ist auf www.lern-academy.ch einsehbar und kann zusätzlich bei Lern Academy per Mail, Telefon oder WhatsApp angefragt werden.

(5) Rechnung und Fälligkeit

Kund:innen erhalten nach der Buchung eine Rechnung per E-Mail, die innerhalb einer Zahlungsfrist von 10 Tagen beglichen werden muss.

(6) Verzug

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, werden die Kund:innen zunächst kostenlos erinnert und danach schriftlich per E-Mail gemahnt. Pro versandte Mahnung erhebt Lern Academy eine Administrationsgebühr in Höhe von CHF 50. Nach vorheriger, schriftlicher Mahnung kann Lern Academy die Nachhilfe für die Kund:innen bis zur vollständigen Zahlung des ausstehenden Betrages einstellen bzw. die Kund:innen vom Unterricht ausschliessen. Der Unterricht wird nach erfolgter Bezahlung nachgeholt. Lern Academy behält sich das Recht vor, unbezahlte Rechnungen nach zwei erfolglosen Mahnungen an ein Inkassounternehmen abzutreten oder das Inkassounternehmen mit der Einforderung von Gebühren zu beauftragen. wird die Rechnung an unser Inkasso weitergereicht. Für die Schuldner:innen entstehen dabei zusätzliche Kosten bei Zahlungsverzug: Bearbeitungsgebühr (frühestens ab Tag 70 nach Rechnungsdatum, bei Übergabe an Inkassodienstleister) gemäss www.fairpay.ch.

(7) Beratung

Nach der Anmeldung bietet Lern Academy ihren Kund:innen eine kostenlose Beratung an, um das passende Nachhilfeangebot und die passende Lehrkraft individuell zu ermitteln. Nach der Beratung erhalten die Kund:innen eine Offerte von Lern Academy mit dem vereinbarten Nachhilfeangebot.

(8) Kostenlose Probelektion

Nehmen die Kund:innen die Offerte von Lern Academy an, haben sie die Möglichkeit, die von Lern Academy vorgeschlagene Tutor:innen bei einer kostenlosen Probelektion à 90 Minuten kennenzulernen. Sind die Kund:innen mit den Tutor:innen zufrieden, wird der spätere Nachhilfe-Unterricht mit dieser Lehrkraft erfolgen.

Sind die Kund:innen mit den Tutor:innen nicht zufrieden, erhalten die Kund:innen unter den folgenden Bestimmungen eine kostenlose Probelektion weiterer Tutor:innen von Lern Academy:

- a) Bei einem einzelnen Tutor kann unabhängig vom Fach nur einmal geschnuppert werden.
- b) Pro Fach können maximal drei kostenlose Probelektionen von verschiedenen Tutor:innen gehalten werden.
- c) Erscheinen Schüler:innen unentschuldigt nicht zu einem vereinbarten Termin, behält sich Lern Academy das Recht vor, die Schnupperlektion zum normalen Lektionspreis gemäss aktueller Preisliste in Rechnung zu stellen.

(9) Auftragsaufwand

Der Auftragsumfang ist in der entsprechenden Kursbeschreibung geregelt.

(10) Dauer des Unterrichts

Nachhilfe-Unterricht findet immer in Doppellektionen à 90 Minuten statt.

(11) Unterrichtsort

Die Kund:innen können in Absprache mit Lern Academy entscheiden, wo sie ihren Nachhilfeunterricht erhalten möchten. Möglich wäre:

- a) Bei den Kund:innen zu Hause
- b) Online über eine digitale Plattform nach Wahl
- c) An einem bestimmten Ort nach Wahl der Kund:innen

(12) Online-Unterricht

Für die Online-Nachhilfe benötigen die Kund:innen eine stabile Internetverbindung, ein Gerät sowie eine Webcam und ein Mikrofon. Konnte der Unterricht aufgrund eines technischen Problems, das im Verantwortungsbereich der Kunden liegt, nicht stattfinden, werden die ausgefallenen Lektionen dennoch in Rechnung gestellt. Liegt das Problem hingegen auf Seiten der Tutor:innen, so werden die ausgefallenen Unterrichtslektionen vollumfänglich nachgeholt.

(13) Abmeldungen & 24-Stunden-Regel

Falls ein vereinbarter Termin nicht eingehalten werden kann, muss die Absage der Lektion mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn schriftlich erfolgen. Kund:innen müssen sich entweder direkt bei ihren Tutor:innen, per WhatsApp an Lern Academy oder per E-Mail an info@lern-academy.ch abmelden. Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin, wird der Unterricht vollständig in Rechnung gestellt.

(14) Verspätungen

Verspäten sich die Kund:innen, wird die verfallene Zeit nicht nachgeholt. Sollten die Tutor:innen einmal verspätet sein, so wird die verfallene Zeit vollumfänglich nachgeholt.

(15) Erweiterung Lernpaket

Kund:innen haben stets die Möglichkeit ihre Nachhilfe-Pakete zu erneuern. Bei einer Erneuerung des Nachhilfe-Pakets wird das bestehende Lernpaket gemäss den bezogenen Lektionen abgeschlossen und für das neue Lernpaket ein neuer Vertrag abgeschlossen. Es gelten für den neuen Vertrag die Preise gemäss der aktuellen Preisliste sowie die aktuellen Vertragsbedingungen.

(16) Weitere Teilnehmende am Nachhilfe-Unterricht

Der Nachhilfe-Unterricht ist nur für die gebuchten Schüler:innen bestimmt. Wollen Kund:innen weitere Schüler:innen am Nachhilfe-Unterricht mitnehmen, so ist dies Lern Academy schriftlich zu melden. Kund:innen werden für jede Lektion, an denen weitere Schüler:innen teilnehmen, gemäss den Standard-Preisen von Lern Academy in Rechnung gestellt. Eine Übertragung der gebuchten Nachhilfe-Lektionen an andere Schüler:innen ist nicht möglich.

(17) Versicherung

Die ausreichende Versicherungsdeckung ist Sache der Kund:innen.

(18) Abwerbungsverbot

Entstand der Kontakt zwischen dem Tutor/der Tutorin und dem Kunden durch Lern Academy, ist es den Kunden während der Vertragsdauer und 5 Jahre danach streng untersagt, die Tutor:innen von Lern Academy zum Zwecke der Erteilung oder Vermittlung von Nachhilfe, Trainings oder Coachings abzuwerben. Für den Fall einer Zuwiderhandlung verpflichten sich die Kunden eine Konventionalstrafe in Höhe von CHF 4'000 pro abgeworbenen oder vermittelten Tutor an Lern Academy zu bezahlen.

(19) Kündigung durch Lern Academy

Aus wichtigen Gründen, welche dem Kund:innen schriftlich mitgeteilt werden, kann Lern Academy den Vertrag jederzeit einseitig und fristlos kündigen. Zu diesen Gründen gehören Verstösse gegen die Vertragsbedingungen, schwere Disziplinarvergehen, strafrechtlich relevantes Verhalten oder Störung des Unterrichts. Im Falle einer Kündigung durch Lern Academy werden noch nicht bezogene Lektionen zu 90 % zurückerstattet sowie eine Administrationspauschale von CHF 100 verrechnet.

(20) Erfolgsgarantie

Lern Academy arbeitet stets mit dem Ziel, dass unsere Schüler:innen ihre schulischen Ziele erreichen. Dennoch kann Lern Academy keine Erfolgsgarantie geben.

(21) Datenschutz

Lern Academy beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden durch Lern Academy bearbeitet und soweit notwendig gespeichert. Lern Academy schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt diese vertraulich. Die Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

(22) Rechtsnachfolge

Die Übertragung des Vertrags oder von Rechten oder Pflichten aus diesem Vertrag bedarf beidseitiger schriftlicher Zustimmung. Lern Academy ist berechtigt, ohne Zustimmung der Kunden Verträge oder Forderungen zu Inkassozwecken an Dritte zu übertragen bzw. abzutreten.

(23) Änderungen

Lern Academy behält sich vor, die AGB und das Dienstleistungsangebot jederzeit zu ändern. Die aktuelle Version ist jeweils auf www.lern-academy.ch aufrufbar.

(24) Besondere Vereinbarungen

Soweit das Verhältnis durch diesen Vertrag nicht geordnet ist, gelten die einschlägigen Gesetzesvorschriften, insbesondere die des schweizerischen Obligationenrechts. Für Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt der Sitz der Lern-Academy als ausschliesslicher Gerichtsstand.